

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан за 2023 год
администрации Бутурлиновского городского поселения**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 404
Из них:
 - 1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) - 373
в т.ч.:
 - 1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) - 373
 - 1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) - 168
 - 1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 111
 - 1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» - 57
 - 1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер -0
 - 1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» -205
 - 1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0
из них:
 - 1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0
 - 1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0
 - 1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» - 373
 - 1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» - 0
 - 1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0
 - 1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0
 - 1.1.9. Проверено комиссионно –0
 - 1.1.10. Проверено с выездом на место – 0
 - 1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0
 - 1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0
 - 1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» - 0
 - 1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» - 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) –

из них:

1.2.1. Письменных - 0

1.2.2. Устных –31

1.2.3. Принято в режиме ВКС -0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 12

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 6

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» - 6

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 19

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» - 31

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, -0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились- 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

**Анализ
обращений, поступивших в администрацию Бутурлиновского
городского поселения Бутурлиновского муниципального района
в 2023 году.**

| № п/п | Тематика обращений | Письменных обращений | Устных обращений | Всего |
|-------|---|----------------------|------------------|------------|
| 1 | Жилищный вопрос | 10 | 0 | 10 |
| 2 | Оказание материальной помощи | 6 | 1 | 7 |
| 3 | Агропромышленный комплекс (паи, жалобы на руководителей АПК) | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Газификация | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Вопросы правоохранительных органов, суда | 0 | 0 | 0 |
| 6 | Государство, деятельность федеральных и региональных органов исполнительной власти и управления | 0 | 0 | 0 |
| 7 | Заработная плата, начисление и выплата | 0 | 0 | 0 |
| 8 | Здравоохранение | 0 | 0 | 0 |
| 9 | Коммунально-бытовое обслуживание, ремонт жилого фонда, благоустройство | 268 | 18 | 286 |
| 10 | Миграция населения | 0 | 0 | 0 |
| 11 | Назначение, перерасчет и выплата пенсий | 0 | 0 | 0 |
| 12 | Образование, воспитание, вопросы материнства и детства | 0 | 0 | 0 |
| 13 | Оплата жилой площади и коммунальных услуг | 6 | 2 | 8 |
| 14 | Социальные пособия и льготы граждан | 0 | 1 | 1 |
| 15 | Местные органы власти и управления | 0 | 0 | 0 |
| 16 | Землепользование (споры между физическими и юридическими лицами) | 0 | 0 | 0 |
| 17 | Потребительский рынок | 0 | 0 | 0 |
| 18 | Транспортное обслуживание | 0 | 0 | 0 |
| 19 | Проблемы взаимоотношений | 38 | 5 | 43 |
| 20 | Прочие | 45 | 4 | 49 |
| | Итого | 373 | 31 | 404 |

Заместитель главы администрации
Бутурлиновского городского поселения

Л.А. Рачкова

