

Статистические данные
о работе с обращениями граждан за 2020 год
администрации Бутурлиновского городского поселения

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 346
Из них:
 - 1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) - 330
в т.ч.:
 - 1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) - 329
 - 1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма *поддержано + меры приняты*) - 109
 - 1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 37
 - 1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» - 72
 - 1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер -0
 - 1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» -220
 - 1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0
из них:
 - 1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0
 - 1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0
 - 1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» - 330
 - 1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» - 0
 - 1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0
 - 1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0
 - 1.1.9. Проверено комиссионно –0
 - 1.1.10. Проверено с выездом на место – 1
 - 1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0
 - 1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0
 - 1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» - 330
 - 1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» - 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) –16

из них:

1.2.1. Письменных - 0

1.2.2. Устных – 16

1.2.3. Принято в режиме ВКС -0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 7

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 3

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» - 4

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 9

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» -16

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, -0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились- 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

**Анализ
обращений, поступивших в администрацию Бутурлиновского городского
поселения Бутурлиновского муниципального района в 2020 г.**

№ п/п	Тематика обращений	Письменных обращений	Устных обращений	Всего
1	Жилищный вопрос	19	3	22
2	Оказание материальной помощи	3	2	5
3	Агропромышленный комплекс (пай, жалобы на руководителей АПК)	0	0	0
4	Газификация	3	0	3
5	Вопросы правоохранительных органов, суда	0	0	0
6	Государство, деятельность федеральных и региональных органов исполнительной власти и управления	0	0	0
7	Заработная плата, начисление и выплата	0	1	1
8	Здравоохранение	0	0	0
9	Коммунально-бытовое обслуживание, ремонт жилого фонда, благоустройство	226	10	236
10	Миграция населения	0	0	0
11	Назначение, перерасчет и выплата пенсий	0	0	0
12	Образование, воспитание, вопросы материнства и детства	0	0	0
13	Оплата жилой площади и коммунальных услуг	1	0	1
14	Социальные пособия и льготы граждан	1	0	1
15	Местные органы власти и управления	0	0	0
16	Землепользование (споры между физическими и юридическими лицами)	0	0	0
17	Потребительский рынок	0	0	0
18	Транспортное обслуживание	0	0	0
19	Проблемы взаимоотношений	45	0	45
20	Прочие	32	0	32
	Итого	330	16	346

Начальник сектора



Л.А. Рачкова