

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан за I квартал 2020 года
администрации Бутурлиновского городского поселения**

1. Всего поступило письменных обращений и принято устных обращений от граждан на личном приеме – 82
Из них:
 - 1.1. Письменных обращений, (в том числе поступивших в ходе личного приема) - 66
в т.ч.:
 - 1.1.1. Всего рассмотрено по существу (сумма граф поддержано, меры приняты, разъяснено, не поддержано) - 66
 - 1.1.2. Всего с результатом рассмотрения «поддержано» (сумма поддержано + меры приняты) - 20
 - 1.1.2.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 7
 - 1.1.2.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» - 13
 - 1.1.2.3. Поставлено на дополнительный контроль до принятия мер -0
 - 1.1.3. С результатом рассмотрения «разъяснено» -46
 - 1.1.4. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0
из них:
 - 1.1.4.1. Обращение не целесообразно и необоснованно – 0
 - 1.1.4.2. Выявлено бездействие должностных лиц – 0
 - 1.1.5. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» - 66
 - 1.1.6. С результатом рассмотрения «оставлено без ответа автору» - 0
 - 1.1.7. Направлено по компетенции в иной орган –0
 - 1.1.8. Срок рассмотрения продлен –0
 - 1.1.9. Проверено комиссионно –0
 - 1.1.10. Проверено с выездом на место – 0
 - 1.1.11. Рассмотрено с участием заявителя – 0
 - 1.1.12. Рассмотрено совместно с другими органами власти и органами местного самоуправления – 0
 - 1.1.13. Количество обращений, по которым осуществлена «обратная связь» - 66
 - 1.1.14. Количество обращений, по которым приняты решения о переносе срока принятия мер по результатам «обратной связи» - 0

1.2. Всего принято обращений на личном приеме граждан руководителями (равно количеству карточек личного приема) – 16

из них:

1.2.1. Письменных - 0

1.2.2. Устных – 16

1.2.3. Принято в режиме ВКС -0

1.2.4. Всего рассмотрено устных обращений с результатом рассмотрения «поддержано» (*сумма поддержано + меры приняты*) – 7

1.2.4.1. С результатом рассмотрения «поддержано» - 3

1.2.4.2. С результатом рассмотрения «меры приняты» - 4

1.2.5. С результатом рассмотрения «разъяснено» - 9

1.2.6. С результатом рассмотрения «не поддержано» - 0

1.2.7. С результатом рассмотрения «дан ответ автору» - 16

1.3. Сколько выявлено случаев нарушения законодательства либо прав и законных интересов граждан – 0

1.4. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, привлечено к ответственности – 0

1.5. Сколько должностных лиц, виновных в нарушении законодательства либо прав и законных интересов граждан, не привлечено к ответственности – 0

1.6. Количество повторных обращений – 0

1.7. Всего поступило обращений, содержащих информацию о фактах коррупции, -0

из них:

1.7.1. рассмотрено – 0

1.7.2. переадресовано по компетенции в другой орган государственной власти – 0

1.7.3. факты подтвердились- 0

1.8. Приняты меры по выявленным нарушениям со стороны должностных лиц (перечислить: Ф.И.О. должностного лица, проступок, меры воздействия) – 0

1.9. Конкретные примеры, отражающие результативность рассмотрения письменных и устных обращений граждан.

**Анализ
обращений, поступивших в администрацию Бутурлиновского городского
поселения Бутурлиновского муниципального района в 1 квартале 2020 г.**

№ п/п	Тематика обращений	Письменных обращений	Устных обращений	Всего
1	Жилищный вопрос	8	3	11
2	Оказание материальной помощи	1	2	3
3	Агропромышленный комплекс (пай, жалобы на руководителей АПК)	0	0	0
4	Газификация	1	0	1
5	Вопросы правоохранительных органов, суда	0	0	0
6	Государство, деятельность федеральных и региональных органов исполнительной власти и управления	0	0	0
7	Заработная плата, начисление и выплата	0	1	1
8	Здравоохранение	0	0	0
9	Коммунально-бытовое обслуживание, ремонт жилого фонда, благоустройство	39	10	49
10	Миграция населения	0	0	0
11	Назначение, перерасчет и выплата пенсий	0	0	0
12	Образование, воспитание, вопросы материнства и детства	0	0	0
13	Оплата жилой площади и коммунальных услуг	1	0	1
14	Социальные пособия и льготы граждан	0	0	0
15	Местные органы власти и управления	0	0	0
16	Землепользование (споры между физическими и юридическими лицами)	0	0	0
17	Потребительский рынок	0	0	0
18	Транспортное обслуживание	0	0	0
19	Проблемы взаимоотношений	6	0	6
20	Прочие	10	0	10
	Итого:	66	16	82

Начальник сектора:

Л.А. Рачкова